

Privacyverklaring Vink Bouw

Vink Bouw, gevestigd aan de Nieuwveenseweg 55 te Nieuwkoop, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Vink Bouw, Nieuwveenseweg 55, 2421 LB Nieuwkoop, 0172 520 260. Website: www.vinkbouw.nl

Rob Opdam is de Functionaris Gegevensbescherming van Vink Bouw. Hij is te bereiken via avg@vinkbouw.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Vink Bouw verwerkt uw persoonsgegevens doordat uw gegevens zijn overgedragen door bijvoorbeeld de makelaar of ontwikkelaar, u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u uw persoonsgegevens zelf aan ons verstrekt.

Vink Bouw verwerkt persoonsgegevens van huurders (afkomstig van de woningcorporatie) en particuliere opdrachtgevers. Afhankelijk van uw relatie met Vink Bouw, kunnen de volgende persoonsgegevens van u worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IBAN nummer (niet van toepassing bij huurder)
- Burgelijke staat
- Nationaliteit
- Kopie paspoort / ID kaart

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Vink Bouw verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om te registreren welk bouwnummer u heeft gekocht;
- om verkoopfacturen te kunnen versturen;
- om contact met u op te kunnen nemen in geval van een serviceverzoek;
- om te weten welke woning een serviceverzoek betreft;
- om een overeenkomst op te kunnen stellen te noemen; koop-/aannemingsovereenkomst, koopovereenkomst, aannemingsovereenkomst, Woningborg;
- om u op de juiste wijze te kunnen helpen in de showrooms, keuken, sanitair, trap, tegels, deuren etc.;
- om u te informeren van de voortgang van de bouw, klantwaarderingsonderzoek, offertes uit te brengen etc.;
- om de notariële zaken, hypotheekverstrekkers te kunnen voorzien van de juiste gegevens;
- om richting leveranciers en onderaannemers (derden) bij klachten, opmerkingen etc. uw melding goed te kunnen behandelen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Vink Bouw neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen, die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hierbij om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Vink Bouw) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Vink Bouw bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Huurders (gegevens ontvangen via de woningcorporatie)

Omschrijving	Bewaartermijn*	Reden
Voor- en achternaam	10 jaar	Borgen snelle/ goede reactie op serviceverzoeken
Geslacht	10 jaar	Borgen snelle/ goede reactie op serviceverzoeken
Adresgegevens	10 jaar	Borgen snelle/ goede reactie op serviceverzoeken
Telefoonnummer	10 jaar	Borgen snelle/ goede reactie op serviceverzoeken
E-mailadres	10 jaar	Borgen snelle/ goede reactie op serviceverzoeken

* De persoonsgegevens van huurders worden verstrekt door de woningcorporatie.

Particuliere opdrachtgevers (verbouwingen en nieuwbouw)

Omschrijving	Bewaartermijn	Reden
Voor- en achternaam	10 jaar	Bewaartermijn in verband met garantievoorwaarden Woningborg/Bouwgarant
Geslacht	10 jaar	Bewaartermijn in verband met garantievoorwaarden Woningborg/Bouwgarant
Geboortedatum	10 jaar	Bewaartermijn in verband met garantievoorwaarden Woningborg/Bouwgarant
Geboorteplaats	10 jaar	Bewaartermijn in verband met garantievoorwaarden Woningborg/Bouwgarant
Adresgegevens	10 jaar	Bewaartermijn in verband met garantievoorwaarden Woningborg/Bouwgarant
Telefoonnummer	10 jaar	Bewaartermijn in verband met garantievoorwaarden Woningborg/Bouwgarant
E-mailadres	10 jaar	Bewaartermijn in verband met garantievoorwaarden Woningborg/Bouwgarant
IBAN nummer	10 jaar	Bewaartermijn in verband met garantievoorwaarden Woningborg/Bouwgarant
Burgelijke staat	10 jaar	Bewaartermijn in verband met garantievoorwaarden Woningborg/Bouwgarant
Nationaliteit	10 jaar	Bewaartermijn in verband met garantievoorwaarden Woningborg/Bouwgarant
Paspoort / ID kaart	10 jaar	Bewaartermijn in verband met garantievoorwaarden Woningborg/Bouwgarant

Delen van persoonsgegevens met derden

Vink Bouw deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Vink Bouw blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Uw gegevens worden in ieder geval niet gedeeld met een instantie buiten de EU.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Vink Bouw gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Vink Bouw en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar avg@vinkbouw.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Vink Bouw neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming, Rob Opdam, via avg@vinkbouw.nl.

Hoe te handelen bij klachten?

Vink Bouw wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om, ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens, een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.